

Lettre de rétractation

Client

Nom :

Prénom :

Adresse :

Ville :

Code postal :

GAEC Le Chèvrefeuille

Mas Cané

11, La Calcine,

66400 OMS

France

Date :

Objet : annulation de ma commande

Chère Madame, Cher Monsieur,

Veillez trouver ci-joint les produits reçus suite à ma commande n° _____ du _____, passée sur votre site internet, ainsi qu'une copie de la facture d'achat.

Conformément à la loi 2014-344 du 17 mars 2014 à et l'article L.121-214 du code de la consommation, je vous prie de bien vouloir me rembourser le montant total de ma commande, produits et frais d'expédition.

Pour que cette rétractation soit recevable, j'ai bien noté :

- que les emballages de conditionnement, bocaux et coffrets, doivent être en parfait état et ne doivent pas avoir été ouverts (étiquettes de sécurité des bocaux non déchirées) ;
- que cette demande doit être postée dans les 14 jours suivant la réception des produits (le cachet de la poste faisant foi).

Recevez mes sincères salutations.

Signature